

Египетские национальные железные дороги (ЕНЖД) Гендерная оценка

*Достижение высокого
качества, надежности &
безопасные железнодорожные
услуги*

Подготовлено: Немат Гунина

Контекст оценки


- ЕНЖД ежедневно перевозит 1,2 миллиона пассажиров
- ЕНЖД имеет полный 10-летний инвестиционный план 130 миллиардов ЕФ (14,6 миллиардов евро), заложенных как часть программы модернизации
- ЕБРР поддерживает ЕНЖД путем предоставления суверенного займа 75 млн евро для поддержки трансформации ЕНЖД в более эффективного оператора и повышения безопасности и услуг, предоставляемые для своих пользователей
- Гендерные консультативные услуги ЕБРР в рамках программы технического сотрудничества с ЕНЖД отражают приверженность ЕБРР в поощрении инвестиций в развитие устойчивого транспорта, который является «чувствительным и ответственным к нуждам как мужчин, так и женщин»

Цели оценки


- Помочь ЕНЖД улучшить предоставление услуг для женщин и мужчин (с акцентом на женщин)
- Проанализировать профиль, виды пользователей железной дорогой мужчин и женщин (а также и не пользователей) и разработать рекомендации по улучшению качества, надежности и безопасности услуг ЕНЖД

Методология оценки

Обзор общих инициатив в других странах, которые были предприняты транспортными операторами для улучшения опыта поездок для женщин



Шесть фокус-групп, объединяющих обучение пользователей, не пользователей, а также управление ЕНЖД с целью понять процессы, которые влияют на их решение путешествовать и приоритеты



Обследование железнодорожных пользователей для обеспечения количественными данными



Семинар по достижению взаимопонимания и учебная программа для управления ЕНЖД с целью обобщить поддержку и помочь интегрировать рекомендации по гендерным вопросам в план реализации

ФАКТЫ

- Большинство поездок, сделанных мужчинами - на и с работы, в то время как большинство женских поездок имело целью посетить семью и друзей. Процент поездок каждого пола в образовательных целях приблизительно равный
- Только одна из пяти женщин ездят на работу, одна из трех добираются до школы или университета и одна из четырех - поездка по семейным обстоятельствам
- В то время как три из четырех женщин используют один поезд для поездки, одна из пяти поездок связана с изменением поездов
- Половина женщин путешествуют в одиночку и наиболее часто для оставшейся половины сопровождающими были женщины-друзья, члены семьи и мужа
- Больше женщин, чем мужчин, путешествуют по полному билетному тарифу

Выводы

- Поезда не выбираются по принципу надежности, безопасности или комфорта, скорее всего как менее дорогостоящий и более удобный транспорт
- Люди, которые могут позволить себе или у кого есть возможность выбрать другой вид транспорта (самолеты, автомобили, автобусы) предпочитают делать так
- Проблемы, высказанные женщинами и мужчинами (пользователями и не пользователями, которые прекратили пользоваться поездами) схожи, как и их рекомендации. Расхождения были найдены между классом путешественника, а не по полу
- Управление ЕНЖД и сотрудники согласны, что качество железнодорожного транспорта оставляет желать лучшего, и что значительные ресурсы требуются для поддержания старых поездов и приобретение дополнительных вагонов. Тем не менее, они также обвиняют пассажиров, особенно молодежь, в большинстве из этих проблем.
- *«Они небрежливые и разрушительные, и после революции, они превратились в хулиганов и вандалов. , что затрудняет поддержание полицией правопорядка на платформах и безопасности в поездах ЕНЖД».*

Выводы

Основные проблемы, высказанные сообще женщинами и мужчинами:

- a) Обветшалое состояние оборудования поездов, обслуживающие провинции (неработающие кондиционеры, антисанитарные условия вагонов (1-й и 2-й класс); сломанные сидения и окна, двери, которые не закрываются и нефункционирующие туалетные комнаты (2-й и 3-й класс)
- b) Безопасность поездах и на платформах *"Я тревожусь все время, потому что окна разбиты, двери не закрываются, и если я путешествую в вечернее время, это темно в поезде и на платформах, и это означает, что несчастные случаи могут произойти в любое время»* (2-й и 3-й класс)
- c) Личная безопасность (кража, физические и словесные оскорбления) и неадекватные полицейские в поездах и на платформах (2-й и 3-й класс)
- d) Стоимость и своевременность поездов, особенно поездов, идущих в провинциях (2-й и 3-й класс)

Результаты оценки & обучение

- Ряд краткосрочных и долгосрочных рекомендаций, охватывающих дизайн, эксплуатацию и услуги. Эти рекомендации соответствуют категориям затрат для того, чтобы указать те, которые могут быть реализованы быстро и те, которые могут потребовать привлечения дополнительных источников финансирования
- Изменение профессионального мировоззрения в ЕНЖД, для которой эта оценка и обучение выступила в качестве катализатора. Многие из рекомендаций в плане реализации, исходят от женского и мужского персонала ЕНЖД, в том числе идея выдвижения «Гендерного чемпиона ЕНЖД», роль которого будет в поддержании высокого профиля по гендерным вопросам в предоставлении услуг, а также определении будущего обучения и обеспечения нужд ресурсами

Обсуждение сегрегации

Для

- Где уровни неадекватного поведения мужчин по отношению к женщинам высоки, это может быть убедительным в том, что некоторый уровень гендерной сегрегации необходим в области билетирования, ожидания на платформах и в вагонах поездов. Многие города в мире ввели эти меры и большинство из них были хорошо приняты и пользуются уважением

Против

- Применение сегрегации мешает сделать мобильным гендерное равенство. Указание вагонов или мест для женщин-пассажиров может только служить для выделения уязвимых женщин или даже тех женщин, которые предпочитают не использовать сегрегированные вагоны или места

Вывод

Учитывая масштабы домогательств, которым женщины подвергаются во время поездки в Египте, команда оценки рекомендует гендерную сегрегацию в качестве краткосрочной меры, пока положительное влияние информационно-просветительских кампаний и других мер не начнут оказывать воздействие. Этот шаг поддерживается как большинством женщин, так и мужчин