

Приложение 3 к Окончательному Отчету

ВОПРОСНИК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Берлин/Алматы,
16 мая 2017

Обзор политики в области развития
общественного транспорта в Казахстане



Приложение 3 к Окончательному Отчету

Подготовлено:

ETC Transport Consultants GmbH

Мартин Хофман 18

12435 Берлин

Германия

При содействии:

BDC Consulting

Бухар Жырау 33, Алматы 050013

Казахстан

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОЕКТУ

Проект ПРООН «Проект устойчивого городского транспорта г. Алматы» (CAST), финансируемый Глобальным экологическим фондом, направлен прежде всего на

- Сокращение выбросов CO₂ и загрязнение воздуха в Алматы и в его районах,
- Совершенствование системы управления общественным транспортом в Алматы путем наращивания потенциала
- Укрепление Алматы, в качестве образцового города по устойчивому городскому общественному транспорту в Казахстане.

Нынешний проект ПРООН «Обзор политики развития сектора общественного транспорта в Казахстане» направлен на реализацию комплексного обзора политики сектора общественного транспорта в Казахстане, опираясь на предыдущие работы, а также последующие предложения о внесении поправок в законодательство, которые позволят улучшить возможности финансирования расширения инфраструктуры городского транспорта.

Поскольку взаимодействие с заинтересованными сторонами и их участие являются ключевыми элементами успешной реализации проектов устойчивого городского общественного транспорта, одним из первых шагов проекта является опрос соответствующих заинтересованных сторон, чтобы понять их вовлеченность и оценку устойчивого общественного транспорта в Казахстане.

Таким образом, консультанты и руководство проектом CAST смогут понять и оценить прошлую, текущую и будущую ситуации общественного транспорта в Казахстане.

ИНСТРУКЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ВОПРОСНИКА

Ответы будут обрабатываться анонимно, и оценка будет сосредоточена исключительно на различных группах заинтересованных сторон, а не на оценке отдельных лиц.

Пожалуйста, заполните каждый раздел. Если вы не можете ответить, просьба указать это, отметив «невозможно ответить».

РУКОВОДСТВО ПО ВОПРОСНИКУ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

А) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация о Заинтересованной стороне:

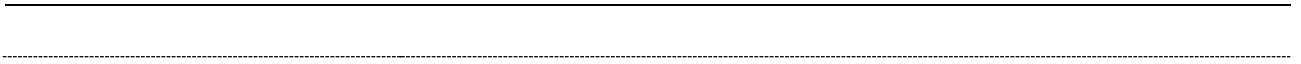
ФИО респондента:	
Наименование компании:	
Местонахождение компании (Город):	

Группа заинтересованных сторон (Отметьте один квадрат):	Местные органы власти	<input type="checkbox"/>	(Общественный транспорт) заинтересованная группа	<input type="checkbox"/>
	Агентство по регулированию	<input type="checkbox"/>	Институт / исследовательское учреждение	<input type="checkbox"/>
	Компания общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	Международное агентство	<input type="checkbox"/>
	Компания частного сектора (не уточняется)	<input type="checkbox"/>	Прочие.....	<input type="checkbox"/>

Заполняется интервьюером

Информация об интервьюере:

ФИО	
Компания:	
Дата интервью:	
Место интервью:	
Порядковый номер (код):	



В) УЧАСТИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В.1	В качестве введения к этому интервью, пожалуйста, коротко поясните, какова ваша роль в отношении общественного транспорта в Алматы и / или в Казахстане.

В.2	Просьба оценить актуальность следующих параметров для содействия устойчивому общественному транспорту в Казахстане. (Одна галочка)			
Довод	Малозначительно (-)	Актуально (0)	Очень актуально (+)	Не знаю / нет ответа
Обмен знаниями; Поперечное (кросс)-обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обеспечение дополнительного финансирования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Улучшение уровня обслуживания общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Интеграция транспорта и городского планирования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Управление общегородскими парковками для частных автомобилей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Управление внутригородским движением, как частным, так и общественным	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В.2	Просьба оценить актуальность следующих параметров для содействия устойчивому общественному транспорту в Казахстане. (Одна галочка)			
Довод	Малозначительно (-)	Актуально (0)	Очень актуально (+)	Не знаю / нет ответа
Продвижение велоспорта в городе и его окрестностях	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Продвижение автомобильных зон с низким уровнем выбросов в городе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Соединение пригородных и городских транспортных сетей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Устойчивое развитие автомобильного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прочее: _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

С) ОЦЕНКА ТЕКУЩЕЙ ТРАНСПОРТНОЙ СИТУАЦИИ

D.1	Ссылаясь на общую ситуацию общественного транспорта в Алматы, как вы оцениваете следующие параметры? Пожалуйста, отметьте только одну клетку. Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5 (1: не удовлетворяет, 5: очень хорошо)					
	1 (--)	2 (-)	3 (0)	4 (+)	5 (++)	Невозможно ответить
Общее транспортное предложение (вместимость)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Предложение различных видов транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Частота предоставляемых услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тарифы / структура цен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Простота замены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступная информация о расписании	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество автобусных остановок / терминалов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Знания водителей / сотрудников службы общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Скорость транспортного предложения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комфорт путешествия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пунктуальность услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дополнительные комментарии:						

D.2	Как вы считаете, каковы наиболее важные проблемы для удовлетворительных услуг общественного транспорта для пассажиров? Пожалуйста, отметьте только одну клетку. Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5 (1: не удовлетворяет, 5: очень хорошо)					
	1 (--)	2 (-)	3 (0)	4 (+)	5 (++)	Невозможно ответить
Доступность (цена билета)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прозрачность структуры продажи билетов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Частота предлагаемых услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Разнообразие видов транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комфортность поездки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пространственное покрытие транспортной сети	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Легкость изменения режима / обслуживания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность расписаний до поездки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступность и доступность информации при поездке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доброжелательность водителя / доступность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Скорость движения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.2	Как вы считаете, каковы наиболее важные проблемы для удовлетворительных услуг общественного транспорта для пассажиров? Пожалуйста, отметьте только одну клетку. Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5 (1: не удовлетворяет, 5: очень хорошо)					
	1 (--)	2 (-)	3 (0)	4 (+)	5 (++)	Невозможно ответить
Личная безопасность на остановках / на борту	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пунктуальность обслуживания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отделение для инвалидных/ детских колясок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступность для инвалидов / пожилых людей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дополнительные комментарии:						

D.4	Видите ли вы необходимость в дополнительных остановках общественного транспорта, которые будут представлены в Казахстане?	
	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Просьба уточнить подробнее:	Просьба уточнить подробнее:

D.5	Является ли индивидуальное моторизованное движение (частные автомобили, мотоциклы и т.п.) более привлекательным, чем общественный транспорт?	
	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Почему?	Почему?

--	--	--

D) ОЦЕНКА БУДУЩЕЙ СИТУАЦИИ В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

D.1	С вашей точки зрения, какие вопросы следует решать в будущем в отношении развития устойчивого общественного транспорта в Казахстане? (одна галочка)			
Ожидания	Не важно (-)	Средняя важность (0)	Очень важно (+)	Не знаю / нет ответа
Разработка пилотных проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Повышение квалификации водителей (Более низкий расход топлива)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Повышение осведомленности общественности и пешеходном и велосипедном движении	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Инициирование лучших стандартов строительства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Снижение выбросов парниковых газов, вызванных автомобилями / трафиком	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Увеличение видов транспортных сообщений общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Снижение уровня шума, связанного с дорожным движением, в городских районах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.1	С вашей точки зрения, какие вопросы следует решать в будущем в отношении развития устойчивого общественного транспорта в Казахстане? (одна галочка)			
Ожидания	Не важно (-)	Средняя важность (0)	Очень важно (+)	Не знаю / нет ответа
Развитие интегрированной системы общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Новая политика в отношении общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прочее:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E.2	Как, по вашему мнению, будут развиваться следующие аспекты к 2030 году, продолжая усилия по продвижению и созданию устойчивой, доступной сети общественного транспорта в Казахстане? Оцените свое восприятие изменений, отметив только одну клетку.					
Ситуация к 2030 году	Сильный спад (--)	Умеренное снижение (-)	Статус Кво (0)	Умеренное увеличение (+)	Сильное увеличение (++)	Не знаю / нет ответа
Осведомленность общественности о проблемах, связанных с транспортом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество жизни / работы в центре города	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выбросы парниковых газов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Индукцированная автомобилем пробка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дорожные происшествия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уровень владения частными автомобилями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Количество парковочных мест внутри города	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Эксплуатация новых транспортных средств общего пользования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доходы, полученные от платы за парковку	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выручка от услуг общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Протяженность автобусной сети быстрого транзита	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Длина цикла маршрутной сети	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прочее:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Е) ФИНАНСИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

Е.1	Просьба подробно описать текущую ситуацию с финансированием общественного транспорта в Алматы и / или в Казахстане.

Е.2	С вашей точки зрения, необходимо ли реформировать существующую систему финансирования общественного транспорта в Казахстане?	
	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Просьба уточнить подробнее:	Просьба уточнить подробнее:

Е.3	Прошу дать оценку следующим утверждениям относительно финансирования общественного транспорта:		
	Я согласен	Я не согласен	Невозможно ответить
Общественный транспорт должен получать <u>больше государственных субсидий.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общественный транспорт должен финансироваться на <u>100% за счет государственных субсидий.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общественный транспорт должен финансироваться <u>исключительно за счет билетов и доходов.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общественный транспорт должен быть полностью <u>приватизирован.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общественный транспорт должен финансироваться за счет <u>как субсидий, так и доходов.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Е.3	Прошу дать оценку следующим утверждениям относительно финансирования общественного транспорта:		
	Я согласен	Я не согласен	Невозможно ответить
Проекты в области общественного транспорта должны <u>финансироваться</u> из ГЧП.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Общественный транспорт должен оставаться <u>доступным</u> для пользователей со средним доходом.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Необходима определенная <u>политика финансирования общественного транспорта</u> в Казахстане и городах Казахстана.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Открытый ответ:			

F) ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

F.1	Пожалуйста, уточните своими словами, как организован общественный транспорт?

F.2	Пожалуйста, оцените следующие утверждения относительно организации общественного транспорта:		
	Я согласен	Я не согласен	Невозможно ответить
Организация общественного транспорта в настоящее время <u>слишком</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F.2	Пожалуйста, оцените следующие утверждения относительно организации общественного транспорта:		
	Я согласен	Я не согласен	Невозможно ответить
<u>разнообразна.</u>			
Одно учреждение должно организовать весь общественный транспорт в Алматы.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Необходимы организованные <u>системы тендеров</u> для общественного транспорта.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Различные <u>автобусные компании</u> должны быть организованы и представлены группой по интересам.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В городах Казахстана должна быть <u>единая система продажи билетов</u> в городе.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Должен быть <u>более скоординированный общественный транспорт</u> в сотрудничестве с <u>альтернативными формами</u> (например, велосипеды групповое пользование автомобилем, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Открытый ответ:			

G) ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

G.1	Просьба оценить следующие положения, касающиеся политики в области общественного транспорта:		
	Я согласен	Я не согласен	Невозможно ответить
Необходима определенная политика в отношении ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Безопасность и охрана</u> общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Контракты</u> на общественный транспорт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Билеты и доходы</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Качество</u> предоставляемых услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Закупка</u> услуг общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Субсидированное</u> финансирование услуг общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Общее</u> финансирование общественного транспорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Открытый ответ:			

Н) ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

F.1	Есть ли у вас четкие предложения / проектные идеи и т.п. для улучшения общественного транспорта в Казахстане по следующим критериям?	
	Тип транспортного режима	
	Частота и скорость	
	Количество линий / остановок	

Взаимосвязи между различными линиями общественного транспорта / автобусными компаниями / ...	
Билетирование	
Пунктуальность	
Техническое оборудование	
Самодостаточное развитие	
Отношения между общественным транспортом и индивидуальным моторизованным движением (частные автомобили)	
Организационная форма общественного транспорта	
Концепции финансирования	