Преимущества диджитализации (цифровых технологий)

Кейс TMB-Барселона

Майкл Пеллот

Устойчивый транспорт г. Алматы

Передаем опыт. Движемся дальше

Завершающее мероприятие проекта ПРООН-ГЭФ “Устойчивый транспорт г. Алматы”

16-17 ноября, 2017

Алматы, Казахстан

Transports Metropolitans de Barcelona

Содержание

1. О предприятии ТМВ

1. Стратегический план ТМВ

1. Как мы понимаем диджитализацию

1. Текущие проекты (примеры)

1. Выводы

О TMB

Оператор интегрированных транспортных сервисов

Transports
Metropolitans
de Barcelona

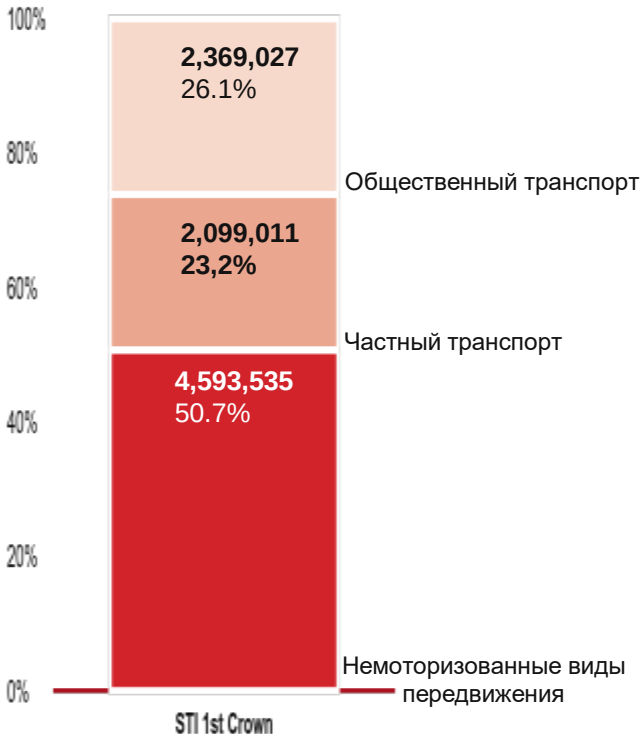
Барселона

Источник: AMB 2013

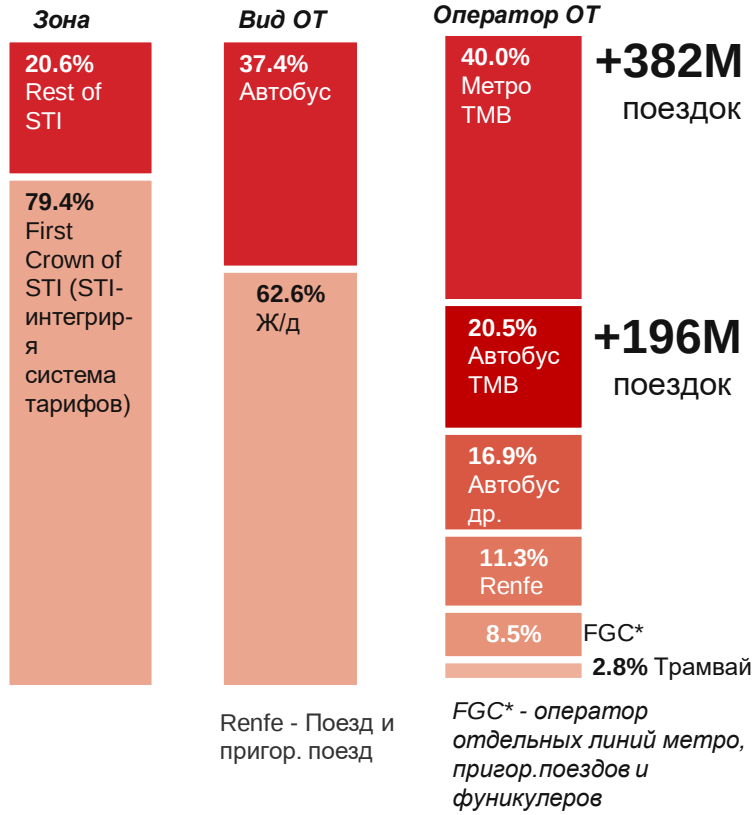
Кол-во муниципалитетов: 164
Площадь: 3,237 Km^2
Население: 4.3 млн.жителей

Мобильность в «Первой короне»* Барселоны

Виды передвижения в раб.день (поездки)



Распределение по видам транспорта в раб.день (поездки)



Источник: ATM 2016 – EMEF 2014

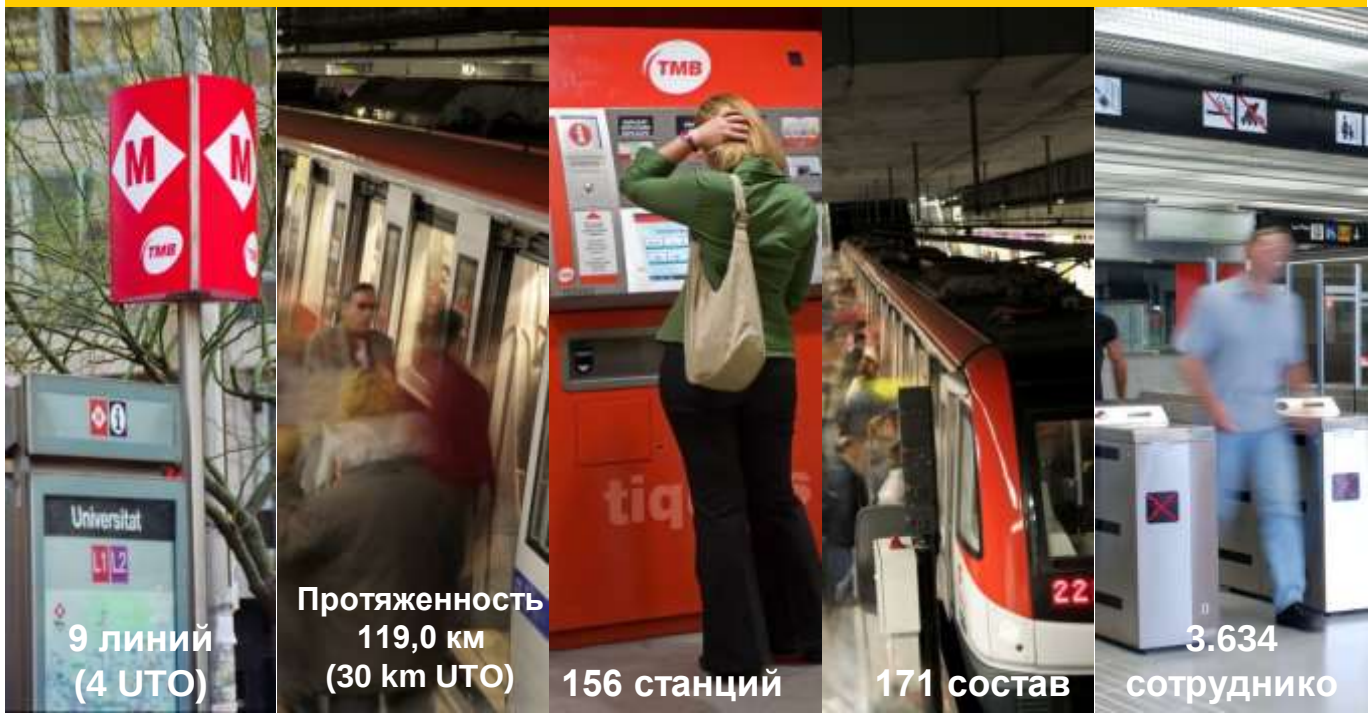
«Первая корона» - район Барселоны, который часто называют Большой Барселоной, является территориальной единицей, действующей по принципу столичного муниципалитета Барселоны и 35 смежных муниципалитетов. Большинство городов образуют городской континуум с центром в виде Барселоны. Включает такие города, как: Оситалет-де-Льобрегат, Бадалона, Сан-Адриан-де-Бесос и др.

TMB это…

- ✓ Основной перевозчик общественного транспорта **Барселоны** и **Каталонии**, с 2 миллионами пассажиров в день и 577 миллионами валидаций билетов в год
- ✓ Управление сервисами **метро** и **автобусов**, обслуживающих Барселону и 11 внутренних муниципалитетов производится от имени **Area Metropolitana de Barcelona** (AMB)
- ✓ В ведении компании также находятся **виды «досугового» транспортного сервиса**, такие как Туристический Автобус Барселоны, **фуникулер** и **канатная дорога у горы Монтжуик**, **Blue tramway,** а также новое отделение **по развитию бизнеса**

Предложение услуг метро

Население: 2,3 млн чел. Поездки/год: 382 млн.



Source: TMB dec. 2016

Предложение услуг автобусного передвижения

Население: 2,6 млн. чел. Поездки/год: 196 млн.

Source: TMB dec. 2016

Досуговый транспортный сервис

Barcelona BusTuristic

Teleferic de Montjuïc

Tramvia Blau

Funicular de Montjuïc

CATALUNYA BUSTURÍSTIC

Стратегический план TMB

2015-2020

Transports
Metropolitans
de Barcelona

Задачи

Какими будут новые **стратегические позиции** в цепочке создания стоимости?

Является **эффективность** правильной по отношению к **сценарию либерализации**?

Ключевая роль мотивации:
Опыт сотрудников!

Есть ли **ясный финансовый** сценарий для **90-летнего** метро?

Применение стратегического плана

Клиентоориетированность
Фокус на знаниях клиентов для разработки удобных сервисов, которые увеличивают нашу долю на рынке

ПРОДУКТ
Эффективное сетевое согласование предложения со спросом и с наивысшим качеством сервиса

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Применение организационных моделей, основанных на эффективности и подотчетности в “тощей” системе

МОТИВАЦИЯ
Развитие талантов в новом сценарии коммуникации и прозрачности

Диджитализация

Как мы понимаем диджитализацию?

Transports
Metropolitans
de Barcelona

Как мы понимаем цифровизацию?

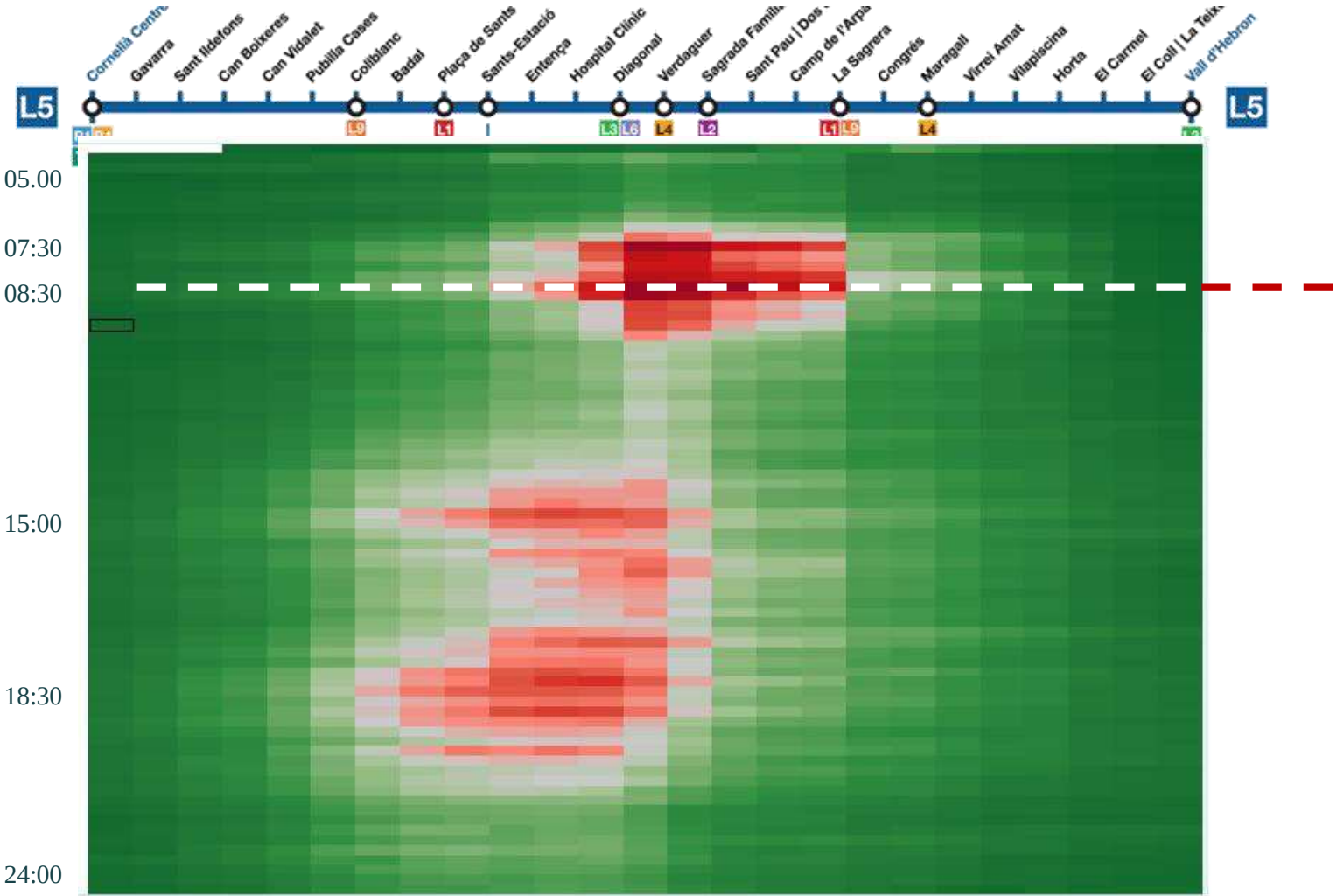
1. Изменение привычек и предпочтений наших клиентов
2. Обеспечение прозрачности для нужд финансирования
3. Изменение необходимых навыков и способностей
4. Обеспечение возможностей с точки зрения эффективности
5. Резкое изменение нашего продукта (применение автоматизации)

Текущие проекты

От бумаг к реальности – несколько примеров

Transports
Metropolitans
de Barcelona

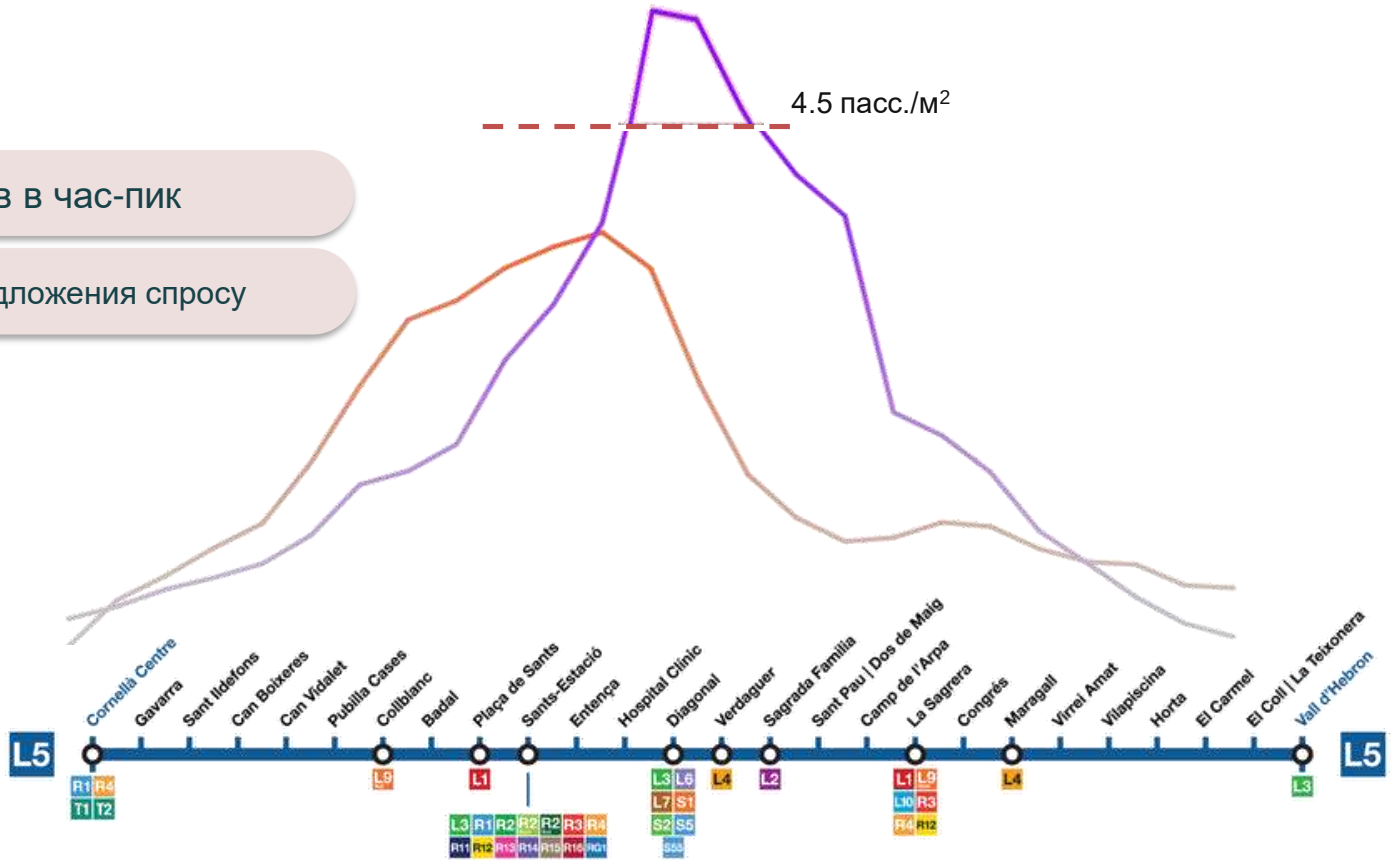
Пример: Digital Train - передача данных по заполнению вагонов в реальном времени



Пример: Digital Train - передача данных по заполнению вагонов в реальном времени

Утренний час-пик (пасс./м^2)

- 32 из 33 поездов в час-пик
- Соответствие предложения спросу



Пример: Digital Bus - передача данных по заполнению транспортного средства (ТС) в реальном времени

Система с 3-мя разными источниками входных данных по количеству пассажиров:

- **Валидация билетов**: Количество людей, использующих ТС. Точка посадки определяется валидацией билета, но не определяется точка высадки
- **Системы подсчета пассажиров**: Основана на системе инфракрасных счетчиков или камер, определяются точки посадки и высадки, без специального следования за пассажиром
- **Wi-Fi система подсчета**: Подсчет устройств с поддержкой **Wi-Fi** . Позволяет узнать когда и где зашел и вышел пассажир, но не у всех есть такие устройства

Сочетание систем подсчета дает возможность получить точную информацию о загруженности транспортного средства и о транспортных привычках пользователей.

Пример: Вовлечение сотрудников - изменение культуры

ТМВ определяет изменение культуры как ключевой фактор цифровой трансформации

Использовать уроки, полученные из культурных изменений, примененных для наших автоматизированных линий

Выводы

Попытка предугадать

Transports
Metropolitans
de Barcelona

Выводы

- Диджитализация дает возможность с точки зрения конкурентного преимущества в разрушающем сценарии для общественного транспорта
- Являясь ключевой организацией в сфере транспорта мы должны стать лидерами
- Изменения, которые нам предстоит испытать, будут происходить на высшем стратегическом уровне
- Будучи государственный транспортной компанией мы должны действовать также экономично как стартапы (с правом на ошибку)
- Основной упор должен быть на революцию в навыках и отношениях наших команд (например, автоматизации)

Спасибо!

(mpellot@tmb.cat)

Transports
Metropolitans
de Barcelona